

Gebruikersvoorwaarden bèta OVpay app, versie 1.3

De Nederlandse openbaar vervoerders vermeld op de website OVpay.nl en Translink introduceren gezamenlijk en in samenwerking met een aantal betaaldiensten (Maestro, Mastercard, VPAY en VISA)¹ de mogelijkheid om in en uit te checken in het openbaar vervoer in Nederland met een daarvoor geschikte contactloze Betaalpas. De bèta OVpay app is ontwikkeld om centrale reizigersondersteuning aan te bieden aan reizigers die met de contactloze Betaalpas reizen in het openbaar vervoer. Nadat je de bèta OVpay app installeert, een persoonlijk Mijn OVpay account aanmaakt en daar je betaalpas aan toevoegt krijg je inzicht in de Reizen die je hebt gemaakt en de Betalingen die je hebt gedaan door met de contactloze Betaalpas in en uit te checken in het openbaar vervoer. In de bèta OVpay app kun je tot 18 maanden terug je Reizen en je Betalingen raadplegen.

De bèta OVpay app wordt je aangeboden door Trans Link Systems B.V., gevestigd aan Stationsplein 151-157 (3818 LE) in Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30177126 (hierna te noemen 'Translink'). Deze gebruikersvoorwaarden van Translink zijn van toepassing op het gebruik van de bèta OVpay app en zijn in werking getreden op 19 05 2022.

De bèta OVpay app is een eerste versie van deze app die in de praktijk gebruikt kan worden, maar die nog niet 'af' is. De bèta OVpay app heeft op dit moment een aantal basisonderdelen en

¹ Op het moment dat deze gebruiksvoorwaarden in zijn gegaan. Op de website OVpay.nl staat de laatste informatie, ook rond de aangesloten betaaldiensten.

services die je kunt gebruiken. Deze staan in artikel 5 van deze gebruikersvoorwaarden uitgelegd. De bèta OVpay app wordt stap voor stap verder verbeterd en uitgebreid. Je wordt hierover geïnformeerd in de bèta OVpay app en/of op de website ovpay.nl.

Artikel 1 - Definities

De begrippen die in deze gebruikersvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven, waarbij het niet uitmaakt of deze in het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt:

- Betaalpas:
 - Contactloze bankpassen uitgegeven door ABN AMRO, Rabobank, ING, Regiobank, ASN en SNS (de laatste drie namen zijn merken van de Volksbank) en Bunq;
 - Contactloze creditcards van Mastercard en VISA uitgegeven door International Card Services;
 - Contactloze bankpassen en creditcards uitgegeven door binnenlandse of buitenlandse banken die zijn aangesloten bij de betaalschema's van Mastercard en/of VISA.
- Betalingen: de bedragen (in euro's) die van je rekening of bestedingsruimte zijn afgeschreven nadat je met de contactloze Betaalpas hebt in- en uitgecheckt in het openbaar vervoer in Nederland;
- je/jij/jou/gebruiker: de natuurlijke en/of rechtspersoon die gebruik maakt van de bèta OVpay app;
- gebruikersvoorwaarden: de voorwaarden die in dit document zijn opgenomen en die van toepassing zijn op het gebruik van de bèta OVpay app;

- Mijn OVpay account: persoonlijke omgeving die aan te maken is via de bèta OVpay app;
- Mobiele apparaat: je smartphone of tablet met Apple iOS of Google Android besturingssysteem;
- NLOV nummer: dit is een alfanumerieke code die bestaat uit een combinatie van in totaal veertien letters en cijfers, die uniek wordt aangemaakt per betaling. Deze code is gekoppeld aan het bedrag dat is afgeschreven van je bankrekening of bestedingsruimte en is te vinden op je (digitale) bankafschrift.
- Privacyverklaring: de privacyverklaring bèta OVpay app waarin o.a. wordt uitgelegd hoe je persoonsgegevens worden verwerkt in de bèta OVpay app. Deze is te vinden in de bèta OVpay app en op de website ovpay.nl;
- Reizen: informatie over de rit(ten) die je hebt gemaakt in het openbaar vervoer met daarin station/halte, datum/tijd en lijnnummer.

Artikel 2 - Gebruik

Voordat je gebruik kan maken van de bèta OVpay app vragen we je om akkoord te gaan met de bèta OVpay app gebruikersvoorwaarden. Deze zijn ook terug te lezen en te downloaden in de bèta OVpay app.

Na het installeren van de bèta OVpay app op je Mobiele apparaat, kun je door de instructies te volgen in de bèta OVpay app een persoonlijk Mijn OVpay account aanmaken. Om zo'n account aan te kunnen maken moet je een e-mailadres bezitten waar jij toegang tot hebt. Via je e-mailadres krijg je een verificatiecode toegestuurd, zodat we kunnen controleren of jij de persoon bent die bij het opgegeven e-mailadres hoort. Nadat

je een wachtwoord hebt aangemaakt word je Mijn OVpay account aangemaakt in de bèta OVpay app. Daarna kun je één (1) Betaalpas toevoegen aan je Mijn OVpay account.

Om een Betaalpas toe te kunnen voegen aan je Mijn OVpay account moet je een keer in- en uitgecheckt hebben met je contactloze Betaalpas in het openbaar vervoer. Daarna wordt het bijbehorende bedrag afgeschreven van je rekening (of bestedingsruimte) en is deze zichtbaar op je (digitale) bankafschrift inclusief het NLOV-nummer.

Je betaalpas kun je aan je Mijn OVpay account toevoegen door het NLOV-nummer en het bedrag dat daarbij hoort, in te voeren in het daarvoor bestemde scherm in de bèta OVpay app. Het te gebruiken NLOV-nummer en het bedrag dat daarbij hoort mag niet ouder zijn dan 31 dagen na de transactiedatum van de betaling zoals vermeld op je (digitale) bankafschrift.

De werking van de bèta OVpay app en de kwaliteit van de informatie in de bèta OVpay app zijn afhankelijk van welk(e) Mobiele apparaat, software, besturingssysteem (iOS, Android) en internetverbinding je gebruikt. De kosten hiervan zijn voor jou.

Zorg zelf als gebruiker van de bèta OVpay app voor voldoende maatregelen om misbruik of gebruik van je Mijn OVpay account door anderen tegen te gaan. Zo houd je de inloggegevens strikt geheim. Het is niet toegestaan om je inloggegevens aan anderen te geven of door hen te laten gebruiken. Gebruik van de bèta OVpay app in combinatie met Mijn OVpay account door onbevoegden is niet toegestaan.

Als je jonger dan 16 jaar bent, heb je voor het gebruik van de bèta OVpay app de toestemming van je ouder(s) of wettelijk

vertegenwoordiger(s) nodig. Laat je ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) dan deze gebruikersvoorwaarden met je doornemen. Door deze gebruikersvoorwaarden te accepteren, bevestig je dat je 16 jaar of ouder bent, of toestemming hebt van je ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s). Je krijgt van Translink een gebruikslicentie op de bèta OVpay app. De licentie die je krijgt is echt persoonlijk, maar niet exclusief en niet overdraagbaar. Jouw licentie is herroepelijk en mag je niet doorgeven aan anderen.

Vanuit de bèta OVpay app kun je doorgeleid worden naar (web)pagina's van andere partijen, waardoor je buiten de bèta OVpay app treedt. Ben je ervan bewust dat wanneer je doorgeleid wordt naar deze pagina's daar de algemene voorwaarden, het privacy- en/of cookiebeleid van die partijen gelden. Translink is niet verantwoordelijk voor de diensten, de algemene voorwaarden en het privacy- en/of cookiebeleid van deze partijen.

Artikel 3 - Misbruik

Het gebruik van de bèta OVpay app is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, openbare orde en goede zeden.

Het is niet toegestaan de bèta OVpay app te wijzigen, kopiëren, beschadigen, overbelasten of overmatig gegevens of berichten te verzenden, virussen en andere schadelijke software te verspreiden, andere gebruikers van de bèta OVpay app te hinderen of het gebruik en functioneren van de bèta OVpay app te belemmeren.

Je mag de bèta OVpay app niet commercieel gebruiken, zoals voor screen scraping of reverse engineering tenzij Translink je hiervoor voorafgaande schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Je mag de bèta OVpay app dus niet gebruiken op een wijze die nadelig of schadelijk kan zijn voor alle ketenpartijen en haar medewerkers die betrokken zijn bij de bèta OVpay app, waaronder Translink, mobiliteitspartijen, ontwikkelaars, betaaldienstverleners, enzovoort.

Artikel 4 - Gegevensverwerking en privacy

Naast deze gebruikersvoorwaarden is ook de Privacyverklaring bèta OVpay app van toepassing op het gebruik van de bèta OVpay app. Hoewel deze Privacyverklaring bèta OVpay app geen onderdeel uitmaakt van deze gebruiksvoorwaarden adviseren wij je wel om deze Privacyverklaring bèta OVpay app te lezen om zo een inzicht te krijgen in hoe Translink je persoonsgegevens verwerkt en welke AVG-rechten jij hebt. De Privacyverklaring bèta OVpay app is te vinden in de bèta OVpay app en op de website ovpay.nl.

Artikel 5- Basisonderdelen en services

De bèta OVpay app bevat de volgende basisonderdelen die je kunt gebruiken:

- Het aanmaken van een persoonlijk Mijn OVpay account;
- Downloaden van deze gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring bèta OVpay app;
- Aanpassen van je (vergeten) wachtwoord;
- Kunnen in- en uitloggen op je persoonlijke Mijn OVpay account;

- Het toevoegen van één (1) Betaalpas aan je Mijn OVpay account op basis van het NLOV-nummer en het bedrag dat daarbij hoort;
- Het verwijderen van je Betaalpas uit je Mijn OVpay account (waarbij je Mijn OVpay account nog wel blijft bestaan);
- Het opheffen van je Mijn OVpay account waarbij ook alle informatie in de Mijn OVpay app wordt verwijderd;
- Feedback geven op de werking van de bèta OVpay app;
- Het ontvangen van meldingen in de bèta OVpay app naar aanleiding van aanpassingen in deze gebruikersvoorwaarden en/of de Privacyverklaring bèta OVpay app;
- Doorgeleid worden naar de website OVpay.nl voor meer achtergrondinformatie, het bekijken van veel gestelde vragen en/of het indienen van een hulpvraag/klacht.

In je Mijn OVpay account kun je gebruikmaken van de volgende services:

- Het inzien van de Reizen die je hebt gemaakt nadat je hebt in- en uitgecheckt met je contactloze Betaalpas in het openbaar vervoer;
- Het inzien van de Betalingen die je hebt gedaan nadat je hebt in- en uitgecheckt met je contactloze Betaalpas in het openbaar vervoer;
- Het inzien van je openstaande bedrag wanneer je hebt in- en uitgecheckt met je contactloze Betaalpas in het openbaar vervoer, nadat het bedrag waarvoor je hebt gereisd niet van je rekening of bestedingsruimte kon worden afgeschreven.

Artikel 6 - Onderhoud/aanpassingen/updates

Translink onderhoudt de bèta OVpay app en brengt updates uit om aanpassingen aan te brengen, nieuwe onderdelen en services toe te voegen of prestaties te verbeteren. Translink kan informatie op de bèta OVpay app aanpassen en/of verwijderen. Je wordt hierover geïnformeerd in de bèta OVpay app en/of op de website ovpay.nl.

Jij als gebruiker kunt via de instellingen van je Mobiele apparaat aangeven of updates automatisch of handmatig worden geïnstalleerd. Zorg er zelf voor dat je de laatste versie van de bèta OVpay app gebruikt. Translink is niet verplicht oude versies van de bèta OVpay app te blijven ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid van die versies niet verzekeren.

Artikel 7 - Beëindiging gebruiksrecht

Je kunt de bèta OVpay app voor onbepaalde tijd gebruiken en op ieder moment beëindigen door je Mijn OVpay account vanuit de bèta OVpay app op te heffen, om vervolgens de bèta OVpay app van je Mobiele apparaat te verwijderen.

Translink kan het gebruiksrecht van de bèta OVpay app van één of meer gebruikers per direct en zonder verplichting om enige vergoeding te betalen beëindigen, zonder dat je daar als gebruiker enige rechten aan kan ontleen. Bij beëindiging worden de rechten en toelating die deze bèta OVpay app jou biedt, gestopt.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten en disclaimer

Alle intellectuele eigendomsrechten op (de inhoud van) de bèta OVpay app, waaronder de gebruikte software, teksten, grafisch materiaal, logo's, afbeeldingen, enzovoort, zijn van Translink of haar licentiegevers.

De bèta OVpay app is alleen voor persoonlijk gebruik. Zonder schriftelijke toestemming van Translink mag je de bèta OVpay app niet overnemen, vermenigvuldigen, verspreiden of openbaar maken.

De informatie in de bèta OVpay app is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Translink heeft de bèta OVpay app met grote zorg ontwikkeld en onderhoudt deze met zorg. Translink kan niet verzekeren dat de bèta OVpay app altijd virusvrij zal zijn, zonder onderbreking, storing of fouten zal werken of beschikbaar zal zijn. Translink kan ook niet verzekeren dat de informatie op de bèta OVpay app altijd foutloos zal zijn.

Translink is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder (in)directe schade, gemiste besparingen, enzovoort), verminking of verlies van data als gevolg van installatie, gebruik, verwijdering en onmogelijkheid van gebruik van de bèta OVpay app. Translink is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor diensten, de algemene voorwaarden en het privacy- en/of cookiebeleid van andere partijen.

Schade als gevolg van opzet of grove schuld vanuit Translink wordt niet uitgesloten evenals schade welke volgens dwingendrechtelijke bepalingen, wettelijke bepalingen waarvan niet afgeweken mag worden, niet uitgesloten kan worden door Translink.

Jij bent als gebruiker van de bèta OVpay app zelf aansprakelijk voor alle handelingen die door jou plaatsvinden in de bèta OVpay app en/of via jouw Mijn OVpay account. Jij vrijwaart

Translink voor alle schade en kosten en voor alle mogelijke aanspraken van andere partijen als gevolg van het misbruik/gebruik door jou van (de inhoud van) de bèta OVpay app en/of jouw Mijn OVpay account.

Artikel 10 - Wijziging gebruikersvoorwaarden

Translink kan de bèta OVpay app gebruikersvoorwaarden eenzijdig aanpassen. Wijzigingen in de gebruikersvoorwaarden worden bekend gemaakt als je de bèta OVpay app opent. Blijf je de bèta OVpay app gebruiken, dan ga je stilzwijgend akkoord met de gewijzigde gebruikersvoorwaarden. De wijzigingen gaan in op het moment dat de wijzigingen bekend worden gemaakt, of op de datum die wordt genoemd in de bekendmaking. Ga je niet akkoord met de wijziging van de bèta OVpay app gebruikersvoorwaarden dan kun je je OVpay account zelf opheffen via de app.

Artikel 11 - Overig

Op deze bèta OVpay app gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele vragen of klachten kun je altijd doorgeven aan de klantenservice. Dit kan via de bèta OVpay app. Mocht je niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht door ons, dan kun je je wenden tot de Geschillen Commissie Openbaar Vervoer: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Je kunt je bij klachten en/of geschillen met ons ook altijd wenden tot de in Nederland bevoegde rechter.