

Let op:

Translink kan deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen met nieuwe informatie. We raden je daarom aan deze pagina regelmatig te bekijken. Als er sprake is van grote aanpassingen in de privacyverklaring, dan wordt dit duidelijk vermeld op de website <https://www.ovpay.app>

Onderwerp: Privacyverklaring landingspagina tbv bredere uitrol van de bèta OVpay app

<https://www.ovpay.app>

Datum: 19-05-2022

Versie/status: 1.0

Bij Trans Link Systems B.V. (hierna: “Translink”) willen we dat jij als reiziger vrij kan bewegen en zelf kan kiezen voor de manier waarop je reist. We kunnen je helpen om dit voor elkaar te krijgen, maar soms moeten we iets over je weten. We vinden dat privacy onder meer draait om vrijheid en de mogelijkheid zelf te beslissen hoe je persoonsgegevens worden gebruikt en door wie.

In deze privacyverklaring staat op een rij hoe wij omgaan met gegevens wanneer je gebruik maakt van de website <https://www.ovpay.app>. Je leest welke persoonsgegevens Translink hierbij verwerkt en welke invloed je daar zelf op hebt.

1. Wat zijn persoonsgegevens en hoe gaat Translink hier mee om?

Zodra gegevens direct of indirect naar een persoon te herleiden zijn, worden deze gegevens persoonsgegevens genoemd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, (e-mail)adres, geboortedatum en bankrekeningnummer. Ook kunnen onder andere je gebruikersnaam en je ritinformatie als persoonsgegeven worden aangemerkt.

Persoonsgegevens hebben betrekking op jou. Daarom gaan we er zorgvuldig mee om. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Uiteraard verwerken en beveiligen we deze volgens de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wet- en regelgeving stellen. Translink laat regelmatig controles uitvoeren om de privacy van de reiziger te beschermen. Translink verkoopt (persoons)gegevens niet aan andere partijen voor marketing-, verkoop- en andere bedrijfsmatige activiteiten. We zullen je persoonsgegevens ook niet weggeven voor deze doelen.

2. Waarom verwerkt Translink gegevens bij het bezoek van de website <https://www.ovpay.app?>

Bij het bezoeken van deze website verzamelt Translink geen persoonsgegevens. Onderstaande tabel laat zien welke gegevens wij voor hoe lang en waar opslaan. Translink kan deze gegevens niet combineren met andere bezoeken van jou aan de website. Wij kunnen deze gegevens ook niet direct of indirect tot jou herleiden. Daarnaast verwerken wij deze gegevens in samengevoegde vorm om het gebruik van de website te kunnen volgen, onderzoeken en verbeteren. De verwerking gebeurt in samenwerking met ketenpartner Microsoft.

Wat wordt er gemeten?	Wat is de bewaartermijn?	Waar worden gegevens opgeslagen?
De taal waarin je de website gebruikt	90 dagen	Microsoft Azure Cloud, West-Europa
De taalinstelling van de browser die je gebruikt	90 dagen	Microsoft Azure Cloud, West-Europa
De pagina van waaruit je naar de website bent gekomen	90 dagen	Microsoft Azure Cloud,

		West-Europa
Het type besturingssysteem dat je gebruikt	90 dagen	Microsoft Azure Cloud, West-Europa
Het type en versie van de browser die je gebruikt	90 dagen	Microsoft Azure Cloud, West-Europa

Let op: De website <https://www.ovpay.app> bevat links naar andere websites, waaronder websites die niet van Translink zijn, maar van Apple/Google. Zodra je via een link op onze website navigeert naar een omgeving van Apple/Google dan geldt voor die omgeving het privacybeleid van Apple/Google. We raden je aan om het privacybeleid van elke website die je bezoekt te beoordelen, voordat je via die omgeving persoonsgegevens afgeeft voor verwerking.

Translink plaatst bij bezoek van de website <https://www.ovpay.app> ook enkele functionele en analytisch cookies, waarmee we het gebruik van de website kunnen onderzoeken zodat we de website kunnen verbeteren. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar <https://ovpay.app/assets/docs/nl/cookiebeleid.pdf>.

3. Klachtenregeling

Klachten kun je altijd doorgeven aan de klantenservice. Je kunt hiervoor mailen naar privacy@ovpay.nl.

Mocht je niet tevreden zijn over onze afhandeling van je klacht, dan kun je hierover in beroep bij de Geschillen Commissie Openbaar Vervoer: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

4. Contact

Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben of een klacht rondom privacy hebben, neem dan contact met ons op via privacy@ovpay.nl We helpen je graag verder!

Als je meer informatie wilt over hoe Translink met je persoonsgegevens omgaat kun je contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) van Translink via: FG@translink.nl

Verder heb je het recht om je klacht over privacy direct neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.